

# Algemene voorwaarden

Wolf4Dogs gevestigd te Hoorn is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 71024425

## I. Algemeen

1. De instructeur is de eigenaar van Wolf4Dogs of in eventuele voorkomende gevallen een andere gecertificeerde instructeur
2. De cursist is de hondeneigenaar die Wolf4Dogs wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.
3. De overeenkomst betreft de overeenkomst waarbij Wolf4Dogs zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden training of activiteit.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursist aangaat met Wolf4Dogs.
5. Afwijkende bedingen ten aanzien van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn vastgelegd tussen partijen en gelden voor een speciale éénmalige overeenkomst.
6. We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De versie van de voorwaarden die geldt, is de versie die te vinden is op [www.wolf4dogs.nl](http://www.wolf4dogs.nl) en als gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

## II. Overeenkomst

1. Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van de Wolf4Dogs middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist ook naam, adres, en telefoonnummer van zichzelf evenals naam en leeftijd van de hond opgeeft.
2. Betaling aan en/of inschrijven bij Wolf4Dogs is tevens de bevestiging dat de deelnemer akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
3. De cursisten dienen de cursusgelden contant c.q. per bank te voldoen, voor of bij aanvang van de training of activiteit.
4. Wolf4Dogs bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde training uit het aanbod van Wolf4Dogs
5. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoudt Wolf4Dogs het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende cursus.
6. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door een ouder of verzorger.
7. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Wolf4Dogs op internet of andere publicaties binden Wolf4Dogs niet.
8. Voor activiteiten die in samenwerking met derden worden georganiseerd, gelden mogelijk aanvullende voorwaarden. Deze staan dan vermeld bij de betreffende activiteiten.
9. Indien de cursist met een hondenras van de lijst "hoog-risico" aan de training wil deelnemen, gebeurt dit na overleg met de instructeur.

### III. Aansprakelijkheid

1. De cursist dient gecontroleerd te hebben of zijn of haar hond meeverzekerd is in zijn of haar W.A. verzekering.
2. Cursisten trainen te allen tijde voor eigen risico bij Wolf4Dogs.
3. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van de organisatie, de instructeur en de locatie waar de activiteit plaatsvindt.
4. Deelnemers (hond en baas) dienen in goede conditie te zijn. Bij twijfel over de gezondheid van mens of hond, kan Wolf4Dogs deelnemers uitsluiten van deelname of om een (dieren)artsenverklaring vragen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de cursist.
5. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
6. Wolf4Dogs is niet aansprakelijk voor iedere vorm van letsel aan de hond van de cursist, de cursist zelf en of de bij de cursist behorende personen, opgelopen tijdens een training of activiteit.
7. Wolf4Dogs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de cursist gewenste resultaten.
8. Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het (on)gewenste gedrag van een hond advies vragen aan Wolf4Dogs. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van Wolf4Dogs voor eventuele ongewenste gevolgen van de toepassingen van de adviezen.

### IV. Annulering

1. Indien de cursist besluit de trainingen of activiteit tussentijds te beëindigen, is terugbetaling van het resterende cursusgeld niet mogelijk.
2. Bij annulering als gevolg van ziekte/ongeval of overlijden, wordt er gekeken naar een passende oplossing.
3. Indien door ziekte of overmacht van de instructeur trainingen uitvallen, zullen deze in overleg en naar mogelijkheden van de instructeur ingehaald kunnen worden

### V. Reglement van orde

1. Alle cursisten dienen uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de lessen op de trainingslocatie aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist de instructeur zo vroeg mogelijk voor aanvang van de training, op de hoogte te brengen.
2. Op de traininglocaties van Wolf4Dogs dienen de honden, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de instructeur aangeliend te zijn.
3. Wolf4Dogs wil geen overlast veroorzaken voor bewoners in de directe omgeving. Dat wil zeggen dat u dient te parkeren op de aangegeven plaatsen.

4. Op verzoek dient elke cursist van Wolf4Dogs het EU paspoort van zijn/haar hond(en) te kunnen tonen in verband met een gezondheidsverklaring van de hond(en) en de vereiste entingen.
5. Tijdens de activiteiten van Wolf4Dogs dragen de honden geen slippende halsbanden. Slipkettingen, prikbanden en andere correctiemiddelen zijn niet toegestaan. Tevens worden uitrollijnen niet toegestaan tijdens de trainingen.
6. Als de hond loops is of anderszins lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met de instructeur, alvorens met deze hond op de les te verschijnen.
7. Als er op een trainingslocatie van Wolf4Dogs een hond zijn behoefte doet, dient u dit zelf op te ruimen. Dit geldt overigens voor elke vorm van vervuiling op de trainingslocatie.
8. Wanneer de hond agressie vertoont naar andere honden, is het aan de instructeur om in te schatten of het haalbaar is om de training te blijven volgen. Wanneer nodig zal zij een muilkorf verplichten tijdens de lessen of besluiten dat een training in groepsverband geen optie meer is.
9. De cursisten dienen gepast gekleed te zijn, afgestemd op het trainen met honden en/of de activiteit.
10. Tijdens de trainingen is het voor alle aanwezigen verboden te roken.
11. In overleg met de instructeur is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, uitsluitend op eigen risico van de cursist.
12. De meegebrachte toeschouwers dienen zich te houden aan bovengenoemde gedragsregels en aanwijzingen van de instructeur.
13. Foto's gemaakt door, of uit naam van, Wolf4Dogs kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden. Mocht u bezwaar hebben dan kunt u dit kenbaar maken, dan zal hier rekening mee gehouden worden.